



20 276

Postanschrift: Landkreis Hildesheim, 31132 Hildesheim

CDU / FDP  
Gruppe im Kreistag Hildesheim

## Der Landrat

bearbeitende Dienststelle  
FD 102 – Informations- und Kommunikations-  
technik

Diensträume Hildesheim  
Bischof-Janssen-Str. 31

Auskunft erteilt  
Herr Gollnick

Zimmer-Nr.  
133

Vermittlung (0 51 21) 309 - 0  
Fax-Durchwahl (0 51 21) 30995 - 1331  
e-mail rainer.gollnick@landkreishildesheim.de

Datum und Zeichen Ihres Schreibens  
23.06.2016

Mein Zeichen / Mein Schreiben vom  
10-53-00

Datum  
19.07.2016

### Anfrage: EDV: Probleme mit dem Laufwerk G am 1. Juni mit Datenverlusten

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Schreiben vom 23.06.2016 haben Sie folgende Anfrage gestellt:

*am 1. Juni kam es im Bereich der EDV-Anlage des Kreishauses zu Problemen und es konnte zeitweise nicht auf das Laufwerk G zugegriffen werden. Infolgedessen kam es zu Datenverlusten, die z.T. den kompletten Arbeitstag betrafen.*

*Für die Gruppe CDU/FDP ergeben sich folgende Fragen hinsichtlich der Probleme und etwaigen Datenverluste:*

- 1. Wie können Datenverluste bzw. Zugriffsprobleme solcher Art in Zukunft ausgeschlossen oder wenigstens minimiert werden?*
- 2. Welche Kosten sind durch den Vorfall entstanden?*
- 3. Gibt es Fachdienste, die nun drei Wochen nach der Problematik noch darunter leiden? Wenn ja, auf welche Art und Weise?*
- 4. Waren neben den Mitarbeitern auch Kunden betroffen?*
- 5. Ist die Einrichtung von Redundanzverfahren zur Sicherstellung der Daten vorgesehen?*

#### Allgemeine Sprechzeiten

Montag 8.30 Uhr - 15.00 Uhr  
Dienstag und Freitag  
8.30 Uhr - 12.30 Uhr  
Mittwoch geschlossen  
Donnerstag 8.30 Uhr - 16.30 Uhr  
sowie nach Vereinbarung bis 18.00 Uhr

#### Kontakt über

Fax Hildesheim  
0 51 21 / 309 - 2000  
Fax Alfeld  
0 51 81 / 704 - 8008  
[www.landkreishildesheim.de](http://www.landkreishildesheim.de)

#### Konten

Sparkasse Hildesheim  
BLZ 259 501 30 Konto 16 14  
SWIFT-BIC: NOLADE21HIK  
IBAN: DE08 2595 0130 0000 0016 14

Postbank Hannover  
BLZ 250 100 30 Konto 76 45 302  
SWIFT-BIC: PBNKDEFF  
IBAN: DE24 2501 0030 0007 6453 02

Von der Störung war das den Beschäftigten unter dem Laufwerk G geläufige Dateisystem betroffen.

Darauf gespeichert sind vor allem Dokumente, die nicht im Dokumentenmanagementsystem abgelegt sind sowie Programmdateien von Netzwerkinstallationen.

Das Dokumentenmanagementsystem, die Datenbanksysteme, separate Dateisysteme, extern gehostete Systeme sowie die Kommunikationssysteme waren nicht betroffen.

Datenverluste beschränken sich damit auf Dokumente, die in der Zeit vom 31.05., ca. 22.00 h (wiederhergestellte Datensicherung) bis zum Auftreten der Störung am 01.06.2016 gegen 23:00 h auf dem o.g. Dateisystem gespeichert bzw. geändert worden sind.

Störungen dieser Art lassen sich unter den Rahmenbedingungen einer Kommunalverwaltung nicht zu 100 % vermeiden. Auch im interkommunalen Erfahrungsaustausch ist nicht erkennbar, dass der Landkreis Hildesheim diesbezüglich besonders anfällig ist. Durch Sicherungsmaßnahmen und Risikoverteilung werden die Folgen möglichst minimiert. Dabei wird eine kontinuierliche Verbesserung verfolgt.

Dies vorausgeschickt, beantworte ich ihre Anfrage wie folgt:

**zu 1.**

Im Rahmen der technisch sowie haushaltsmäßig turnusgemäßen Erneuerung dieses betroffenen Systems im nächsten Haushaltsjahr werden die Sicherungsmechanismen auf den dann aktuellen Stand gebracht. Zudem wird das „gewachsene“ System entzerrt, so dass sowohl die Auswirkungen von Störungen als auch die Wiederherstellungszeiten minimiert werden. Für das aktuelle System wurden bereits Maßnahmen ergriffen, derartige Fehler zu verhindern. Weitergehende Sofortmaßnahmen sind nicht angezeigt.

**zu 2.**

Die Kosten sind nicht bezifferbar. Diese liegen im Wesentlichen im Ausfall bzw. der wiederherstellungsbedingten Bindung von Arbeitskraft. Eine detaillierte Erfassung ist nicht erfolgt und wäre zu aufwändig.

**zu 3.**

Hierzu liegen dem FD 102 keine entsprechenden Rückmeldungen seitens der Fachdienste vor.

**zu 4.**

Kunden waren insoweit betroffen, dass die Beschäftigten während der Störung nicht voll arbeitsfähig waren, also ihre Dienstleistungen nicht wie gewohnt erbringen konnten.

**zu 5.**

s. Antwort zu 1.

Mit freundlichem Gruß  
Im Auftrag

  
**Schick**