

Postanschrift Landkreis Hildesheim, 31132 Hildesheim

CDU-Fraktion im Kreistag
des Landkreises Hildesheim

bearbeitende Dienststelle
Amt 205 – Amt für Bevölkerungsschutz
Diensträume Hildesheim
Marie-Wagenknecht-Straße 3
Ansprechpartner/in Raum

Kontakt

nachrichtlich

Gruppe, übrige Fraktionen und fraktionslose
Mitglieder des Kreistags

Datum und Zeichen Ihres Schreibens
14.01.2026

Mein Zeichen / Mein Schreiben
II/ (205) Anfrage 468 v. 14.01.2026

Datum
20.01.2026

**Anfrage Nr. 468/XIX gem. § 56 NKomVG vom 14.01.2026;
Unzureichende Leistungen des Rettungsdienstes**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Schreiben vom 14.01.2026 stellten Sie folgende Anfrage:

„Sehr geehrter Herr Landrat Lynack,

wir bitten Sie um Beantwortung folgender Fragen:

Hat es in den vergangenen sechs Wochen Beschwerden über unzureichende Leistungen des Rettungsdienstes gegeben?

Wenn ja, wann, worüber und in welcher Form?

Wie werden solche Beschwerden unter Mitwirkung des Landkreises abgearbeitet?“

Antwort der Verwaltung:

Frage: „Hat es in den vergangenen sechs Wochen Beschwerden über unzureichende Leistungen des Rettungsdienstes gegeben? Wenn ja, wann, worüber und in welcher Form?“

Antwort: Ja. 08.01.2026. Verzögerte Ankunft eines Rettungsmittels. Schriftlich.

Frage: „Wie werden solche Beschwerden unter Mitwirkung des Landkreises abgearbeitet?“

Antwort: Stadt und Landkreis Hildesheim bearbeiten eingehende Beschwerden in eigener Zuständigkeit.

Im ersten Schritt erhalten die Beschwerdeführer eine Eingangsbestätigung. Parallel erfolgt die inhaltliche und medizinische Aufklärung des Falls durch Beteiligung der Ärztlichen Leitung Rettungsdienst.

Allgemeine Sprechzeiten & Kontakt

Mo 8.30-15 Uhr · Di und Fr 8.30-12.30 Uhr · Do 8.30-16.30 Uhr sowie nach Vereinbarung bis 18 Uhr · Mi geschlossen
Vermittlung 05121 309-0 · Fax Hildesheim 05121 309-2000 · Fax Alfeld 05181 704-8008 · www.landkreishildesheim.de
Sparkasse Hildesheim Goslar Peine: IBAN: DE08 2595 0130 0000 0016 14 · BIC: NOLADE21HIK
Volksbank eG Hildesheim-Lehrte-Pattensen: IBAN DE95 2519 3331 4014 4453 00 · BIC GENODEF1PAT
Postbank Hannover: IBAN: DE24 2501 0030 0007 6453 02 · BIC: PBNKDEFF

Je nach Beschwerdegrund wird der betreffende Leistungserbringer oder die Leitstelle Hildesheim beteiligt.

Soweit ein Fehlverhalten oder sonstiger Gesprächsbedarf vorliegt, wird der Vorgang mit den Leistungserbringern, der Leitstelle oder weiteren Beteiligten nachverfolgt und entsprechende Maßnahmen eingeleitet.

Die Beschwerdeführer erhalten eine Rückmeldung.

Dauer der Bearbeitung: 0,5 Stunden

In Vertretung



Wißmann